

令和2年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	社会福祉法人東京有隣会有隣ホーム		施設番号	K 017
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和2年度)	改善計画 (令和2年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和3年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和3年4月30日時点)
フロアでの 過ごし方 について	レクリエーションや日常的に行う手作業などが無い、という意見があつた。	令和3年度より新たな委員会を設置予定。	1 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (令和3年 4月) 具体的には以下のとおりです。 自立支援実行委員会を発足。入居者様の活動の幅を広げることを目的に、レクリエーションの企画を進めている。
入居者様の 不満 について	コール対応のスピードを改善する必要がある。	インカムの導入	1 実施済み 2 実施予定(令和3年7月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 職員が使用するインカムを導入。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和2年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。