

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	有隣ホーム	施設番号	K-017
-----	-------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
サービス に対する 説明につ いて	サービス内容や計画に対する職員の説明があまり覚えていない、わからない。	カンファレンス時等や対応時に説明する。	<p>① 実施済み</p> <p>2 実施予定 (年 月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。 一通り説明した時点で内容に不明な点があるかどうかを聞き対応する。</p>	<p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>
苦情窓口 等につい て	相談できる窓口があまりわからない。	外部窓口等の周知・説明。	<p>① 実施済み</p> <p>2 実施予定 (年 月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。 外部相談窓口等の説明をする。</p>	<p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>
について			<p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定 (年 月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>	<p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p>

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。